



Huisartsenpraktijk Hekelingen

Praktijkfolder voor patiënten

Welkom

Wij streven naar toegankelijke, persoonlijke en kwalitatief hoogwaardige huisartsenzorg. In deze folder leest u alles over onze werkwijze, bereikbaarheid en dienstverlening.

Contactgegevens

Huisartsenpraktijk Hekelingen
Beverveen 505
3205 AG Spijkenisse

Telefoon: 0181-639296
Website: www.haphekelingen.nl

Openingstijden:
Maandag t/m vrijdag 08.00 - 17.00 uur

Telefonische bereikbaarheid

Wij werken met een terugbelsysteem zodat u niet in de wacht hoeft te staan. Een assistente belt u zo spoedig mogelijk terug.

Luister het keuzemenu zorgvuldig af. Voor uitslagen ontvangt u altijd een terugbelafpraak.

Voor afspraken kunt u dagelijks bellen tussen 8.00 en 11.00 uur.

Spoed

Levensbedreigende situatie?

Bel direct 112.

Spoed tijdens openingstijden?

Kies de spoedoptie in het telefoonmenu.

Buiten openingstijden?

Huisartsenpost Spijkenisse: 0181-627055

Uw Zorg Online

Via het patiëntenportaal kunt u 24/7:

- Herhaalmedicatie aanvragen
- Uitslagen bekijken
- Uw dossier inzien
- E-consulten versturen
- Niet-spoedeisende vragen stellen

Wij adviseren iedere patiënt om gebruik te maken van Uw Zorg Online.

Ons Team

Binnen onze praktijk werken huisartsen, waarnemend huisartsen, doktersassistenten, spreekuurondersteuners (SOH), praktijkondersteuners somatiek en praktijkondersteuners GGZ nauw samen.

Huisartsen

Dokter Bulut is praktijkhouder. Afspraken worden ingepland op basis van beschikbaarheid en medische noodzaak.

Om de continuïteit van zorg te waarborgen kan het voorkomen dat u wordt ingepland bij een andere huisarts dan uw voorkeur. Alle huisartsen werken volgens dezelfde professionele richtlijnen.

Praktijkondersteuners

POH-Somatiek

- Diabetes mellitus
- Hart- en vaatziekten
- Hoge bloeddruk
- Astma/COPD

POH-GGZ (18+)

Voor patiënten van 18 jaar en ouder met psychische klachten zoals stress, angst, somberheid of burn-outklachten.

POH-GGZ Jeugd (< 18 jaar)

Voor kinderen en jongeren jonger dan 18 jaar met psychosociale of psychische klachten.

Doktersassistente en SOH

De doktersassistente is uw eerste aanspreekpunt. Zij beoordeelt de urgentie van uw klacht en plant de juiste zorgverlener. Hier is zij speciaal voor opgeleid.

Onze assistentes worden opgeleid tot Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH). Zij kunnen zelfstandig patiënten beoordelen en behandelen bij veelvoorkomende klachten.

Handelingen die onze assistentes uitvoeren:

- Urineonderzoek
- Injecties (vitamine B12, prikpil)
- Bloeddrukmeting
- Wondverzorging
- Hechtingen verwijderen
- Oren uitspuiten
- Stikstofbehandeling (wratten aanstippen)
- ECG (hartfilmpje)
- CRP-meting (infectie-test)
- Uitstrijkjes maken (alleen voor bevolkingsonderzoek)
- Enkel-arm index (doppler vaatonderzoek)
- Beoordeling Keelklachten

Openingstijden balie

Op woensdag en donderdag is de balie tussen 9.00 en 12.00 uur geopend. Andere dagen/tijden zijn afhankelijk van onze personele bezetting.

Let op! Aan de balie maken wij in principe geen afspraken, hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen dagelijks tussen 8.00 en 11.00 uur.

Herhaalmedicatie

Voor chronische medicatie werken wij met jaarrecepten. U kunt uw medicatie rechtstreeks bij uw apotheek aanvragen zonder tussenkomst van de praktijk.

Bloedprikken

Op woensdag en vrijdag kunt u tussen 8.00 en 10.00 op de praktijk bloedprikken. Er is dan een medewerker van Star aanwezig. U dient altijd een labformulier (evt. digitaal) en uw ID-bewijs mee te nemen.

Vakantieperiodes

Tijdens vakantieperiodes werken wij met een aangepast rooster. Actuele informatie vindt u op onze website en sociale media.

Privacy en medische informatie

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Vanaf 16 jaar mogen medische gegevens uitsluitend met toestemming van de patiënt worden gedeeld. Wilt u dat iemand namens u informatie mag opvragen? Vul dan een machtigingsformulier in.

Kwaliteit van zorg

Onze praktijk werkt continu aan verbetering van kwaliteit en patiëntveiligheid. Wij volgen de richtlijnen van het NHG en investeren in scholing van onze medewerkers.

Klachten of complimenten

Bent u ergens niet tevreden over? Bespreek dit eerst met de betrokken medewerker. Samen zoeken wij naar een passende oplossing. Komt u er niet uit? Vul dan een klachtenformulier in via de website.

Uw complimenten zijn uiteraard ook welkom.

Huisregels

- Behandel anderen zoals u zelf behandeld wilt worden
- Agressie, geweld en discriminatie worden niet geaccepteerd
- Foto-, video- of geluidsopnamen zijn niet toegestaan zonder toestemming
- Spoedgevallen gaan altijd voor
- Houd de wachtkamer netjes
- Roken is verboden in het gehele gebouw
- Medewerkers gaan vertrouwelijk om met uw gegevens
- U bent verplicht uw huisarts volledig te informeren over uw gezondheid (WGBO)

Huisartsenpost

Voor spoedeisende medische hulp buiten openingstijden:

Huisartsenpost Spijkenisse
Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse
Telefoon: 0181-627055

Tot slot

Wij danken u voor het vertrouwen in Huisartsenpraktijk Hekelingen. Samen werken wij aan goede, toegankelijke en persoonlijke zorg.

